

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualizado el 6 de septiembre de 2026

PawFinder ("nosotros", "nuestro" o "nos") está comprometido a proteger tu privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo se recopila, utiliza y divulga tu información personal por PawFinder.

Esta Política de Privacidad se aplica a nuestro app y sus subdominios asociados (colectivamente, nuestro "Servicio") junto con nuestra aplicación, PawFinder. Al acceder o usar nuestro Servicio, manifiestas que has leído, entendido y aceptas nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de tu información personal según se describe en esta Política de Privacidad y nuestros Términos de Servicio.

Definiciones y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en esta Política de Privacidad, cada vez que se haga referencia a alguno de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por tu navegador web. Se utiliza para identificar tu navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre ti, como tu preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** cuando esta política menciona "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a PawFinder, que es responsable de tu información bajo esta Política de Privacidad.
- **País:** donde PawFinder o los propietarios/fundadores de PawFinder están basados, en este caso es México
- **Cliente:** se refiere a la persona que crea una cuenta para usar el Servicio de PawFinder.
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tableta, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar PawFinder y usar los servicios.
- **Dirección IP:** A cada dispositivo conectado a Internet se le asigna un número conocido como dirección de Protocolo de Internet (IP). Estos números generalmente se asignan en bloques geográficos. Una dirección IP a menudo se puede usar para identificar la ubicación desde la cual un dispositivo se está conectando a Internet.
- **Personal:** se refiere a aquellas personas que están empleadas por PawFinder o están bajo contrato para realizar un servicio en nombre de una de las partes.
- **Dato Personal:** cualquier información que directa o indirectamente, o en conexión con otra información, incluida un número de identificación personal, permita la identificación o identificabilidad de una persona física.
- **Servicio:** se refiere al servicio proporcionado por PawFinder como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- **Servicio de terceros:** se refiere a los proveedores que nos ayudan a operar la aplicación, como los servicios de alojamiento, notificaciones y análisis de fotos.
- **App/Aplicación:** la aplicación PawFinder, se refiere al PRODUCTO DE SOFTWARE identificado arriba.

- **Usted:** una persona o entidad que está registrada con PawFinder para usar los servicios.

Esta Política de Privacidad fue creada con Termify.

¿Qué información recopilamos?

Recopilamos información tuya cuando visitas nuestro app, te registras en nuestro sitio, respondes a una encuesta o llenas un formulario.

- Nombre de usuario
- Correo electrónico
- Contraseña

También recopilamos información de dispositivos móviles para una mejor experiencia de usuario, aunque estas funciones son completamente opcionales:

- **Ubicación (GPS):** Con tu permiso, PawFinder usa la ubicación de tu dispositivo para mostrarte reportes de mascotas perdidas y avistamientos cerca de ti, para ordenar y filtrar el listado por distancia, y para establecer la ubicación de un reporte que publiques. Si activas las alertas cercanas, guardamos tu ubicación más reciente junto con el registro de notificaciones de tu dispositivo, para saber si un nuevo reporte está cerca de ti. Puedes negar o revocar el permiso de ubicación en cualquier momento desde la configuración de tu dispositivo. La app sigue funcionando, pero sin él no estarán disponibles los filtros de distancia, el radio en el mapa ni las alertas cercanas.
- **Acceso a la cámara:** Otorgar permiso para la cámara te permite tomar una foto de una mascota directamente en la app para adjuntarla a un reporte. Puedes negar de manera segura los permisos de cámara y elegir una foto existente.
- **Acceso a la galería de fotos:** Otorgar acceso a la galería de fotos te permite adjuntar una imagen existente a un reporte. Puedes negar de manera segura el acceso a la galería de fotos.

No usamos tu ubicación, tus fotos ni ninguna otra información recopilada a través de la app con fines publicitarios, y no operamos ni integramos ninguna red de publicidad.

¿Cuándo PawFinder utiliza información de usuarios finales de terceros?

PawFinder recopilará los datos del usuario final necesarios para proporcionar los servicios de PawFinder. Los usuarios finales pueden proporcionarnos voluntariamente la información que han puesto a disposición en sitios web de redes sociales. Si nos proporcionas dicha información, podemos recopilar información disponible públicamente de los sitios web de redes sociales que has indicado. Puedes controlar cuánto de tu información hacen pública los sitios web de redes sociales visitando estos sitios web y cambiando la configuración de privacidad.

¿Cuándo PawFinder utiliza información de terceros?

Recibimos alguna información de terceros cuando nos contactas. Por ejemplo, cuando nos proporcionas tu dirección de correo electrónico para mostrar interés en PawFinder, recibimos información de un tercero que proporciona servicios automatizados de detección de fraude a

PawFinder. También ocasionalmente recopilamos información que está disponible públicamente en sitios web de redes sociales. Puedes controlar cuánto de tu información hacen pública los sitios web de redes sociales visitando estos sitios web y cambiando la configuración de privacidad.

¿Compartimos la información que recopilamos con terceros?

Podemos compartir la información que recopilamos, tanto personal como no personal, con terceros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarte. También podemos compartirla con nuestras empresas afiliadas actuales y futuras y socios comerciales, y si estamos involucrados en una fusión, venta de activos u otra reorganización empresarial, también podemos compartir o transferir tu información personal y no personal a nuestros sucesores en interés.

Podemos contratar proveedores de servicios externos de confianza para realizar funciones y proporcionarnos servicios, como alojar y mantener nuestros servidores y el app, almacenamiento y gestión de bases de datos, gestión de correo electrónico, servicio al cliente y análisis de las fotos enviadas a la app. Es probable que compartamos tu información personal, y posiblemente alguna información no personal, con estos terceros para que puedan realizar estos servicios para nosotros y para ti.

No compartimos los datos de registro con redes de publicidad, y no tenemos anunciantes. Los registros del servidor, que pueden incluir direcciones IP, son generados por nuestros proveedores de alojamiento con fines de seguridad, prevención de abuso y resolución de problemas. Solo son accesibles para nosotros y para dichos proveedores, y no se usan para crear un perfil sobre ti.

También podemos divulgar información personal y no personal sobre ti a funcionarios gubernamentales o policiales o a partes privadas si, a nuestra entera discreción, creemos que es necesario o apropiado para responder a reclamaciones, procesos legales (incluidas citaciones), para proteger nuestros derechos e intereses o los de un tercero, la seguridad del público o de cualquier persona, para prevenir o detener cualquier actividad ilegal, poco ética o legalmente procesable, o para cumplir con las órdenes judiciales, leyes, normas y regulaciones aplicables.

¿Dónde y cuándo se recopila la información de usuarios finales?

PawFinder recopilará información personal que nos envíes. También podemos recibir información personal sobre ti de terceros, como se describe anteriormente.

¿Cómo usamos la información que recopilamos?

Cualquiera de la información que recopilamos de ti puede usarse de las siguientes maneras:

- Para personalizar tu experiencia (tu información nos ayuda a responder mejor a tus necesidades individuales)
- Para mejorar nuestro app (nos esforzamos continuamente por mejorar nuestra oferta basada en la información y comentarios que recibimos de ti)
- Para mejorar el servicio al cliente (tu información nos ayuda a responder más eficazmente a tus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte)
- Para mostrarte reportes y sugerencias de coincidencia relevantes según tu ubicación

- Para enviar correos electrónicos periódicos

¿Cómo usamos tu dirección de correo electrónico?

Al enviar tu dirección de correo electrónico en esta app, aceptas recibir correos electrónicos de nosotros relacionados con tu cuenta, como restablecimientos de contraseña y confirmaciones de cuenta. Puedes cancelar tu participación en cualquier lista de correo opcional en cualquier momento haciendo clic en el enlace de exclusión voluntaria u otra opción de cancelación de suscripción incluida en el correo correspondiente. Solo enviamos correos electrónicos a personas que nos han autorizado a contactarlas. No enviamos correos electrónicos comerciales no solicitados, y no usamos tu dirección de correo electrónico con fines publicitarios ni de segmentación de audiencias en ninguna plataforma.

¿Cuánto tiempo conservamos tu información?

Conservamos tu información solo mientras la necesitamos para proporcionarte PawFinder y cumplir con los fines descritos en esta política. Esto también se aplica a cualquier persona con la que compartamos tu información y que realice servicios en nuestro nombre. Cuando ya no necesitamos usar tu información y no haya necesidad de que la conservemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, la eliminaremos de nuestros sistemas o la despersonalizaremos para que no podamos identificarte.

¿Cómo protegemos tu información?

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para mantener la seguridad de tu información personal cuando ingresas, envías o accedes a tu información personal. Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información sensible proporcionada se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y luego se cifra, y solo puede ser accesible por aquellos autorizados con derechos de acceso especiales a dichos sistemas, quienes están obligados a mantener la información confidencial. Sin embargo, no podemos asegurar ni garantizar la seguridad absoluta de cualquier información que transmitas a PawFinder ni garantizar que tu información en el Servicio no pueda ser accedida, divulgada, alterada o destruida por una violación de nuestras medidas de seguridad físicas, técnicas o administrativas.

¿Podría transferirse mi información a otros países?

PawFinder se opera desde México. La información que proporcionas a través de la app —los datos de tu cuenta, reportes, fotos, mensajes y datos de ubicación— se almacena en servidores ubicados en Estados Unidos, en la región Oregón (us-west-2) de Amazon Web Services, operados por nuestra cuenta por Supabase. Nuestro servidor de aplicación es operado por Railway, y las notificaciones push se entregan mediante Google Firebase Cloud Messaging. El análisis de fotos y las sugerencias de coincidencia son procesados por Google y Anthropic, como se describe más abajo. Cada uno de estos proveedores procesa tu información únicamente para prestarnos su servicio. Al usar la app, entiendes que tu información se almacena y procesa en Estados Unidos.

¿Es segura la información recopilada a través de PawFinder?

Tomamos precauciones para proteger la seguridad de tu información. Tenemos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para ayudar a proteger, prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y usar correctamente tu información. Sin embargo, ni las personas ni los sistemas de seguridad son infalibles, incluidos los sistemas de cifrado. Además, las personas pueden cometer delitos intencionales, cometer errores o no seguir las políticas. Por lo tanto, aunque hacemos esfuerzos razonables para proteger tu información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si la ley aplicable impone algún deber irrenunciable de proteger tu información personal, aceptas que la mala conducta intencional será el estándar utilizado para medir nuestro cumplimiento de ese deber.

¿Puedo actualizar o corregir mi información?

Los derechos que tienes para solicitar actualizaciones o correcciones a la información que PawFinder recopila dependen de tu relación con PawFinder. El personal puede actualizar o corregir su información según lo detallado en nuestras políticas internas de empleo.

Los clientes tienen derecho a solicitar la restricción de ciertos usos y divulgaciones de información de identificación personal de la siguiente manera. Puedes contactarnos para (1) actualizar o corregir tu información de identificación personal, (2) cambiar tus preferencias con respecto a las comunicaciones y otra información que recibes de nosotros, o (3) eliminar la información de identificación personal mantenida sobre ti en nuestros sistemas (sujeto al siguiente párrafo), cancelando tu cuenta. Dichas actualizaciones, correcciones, cambios y eliminaciones no tendrán ningún efecto en otra información que mantenemos, o en la información que hemos proporcionado a terceros de acuerdo con esta Política de Privacidad antes de dicha actualización, corrección, cambio o eliminación. Para proteger tu privacidad y seguridad, podemos tomar medidas razonables (como solicitar una contraseña única) para verificar tu identidad antes de otorgarte acceso al perfil o realizar correcciones. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña única y la información de tu cuenta en todo momento.

Debes saber que no es tecnológicamente posible eliminar todos y cada uno de los registros de la información que nos has proporcionado de nuestro sistema. La necesidad de hacer copias de seguridad de nuestros sistemas para proteger la información de la pérdida inadvertida significa que puede existir una copia de tu información en una forma no borrrable que será difícil o imposible de localizar para nosotros. Inmediatamente después de recibir tu solicitud, toda la información personal almacenada en las bases de datos que utilizamos activamente y otros medios de búsqueda fácil se actualizarán, corregirán, cambiarán o eliminarán, según corresponda, tan pronto como sea razonable y técnicamente posible.

Venta del negocio

Nos reservamos el derecho de transferir información a un tercero en el caso de una venta, fusión u otra transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de PawFinder o cualquiera de sus Afiliados Corporativos (como se define aquí), o esa parte de PawFinder o cualquiera de sus Afiliados Corporativos a los que se refiere el Servicio, o en el caso de que descontinúemos nuestro negocio o presentemos una petición o se presente en nuestra contra una petición de quiebra, reorganización o

procedimiento similar, siempre que el tercero acepte cumplir con los términos de esta Política de Privacidad.

Afiliados

Podemos divulgar información (incluida información personal) sobre ti a nuestros Afiliados Corporativos. A los efectos de esta Política de Privacidad, "Afiliado Corporativo" significa cualquier persona o entidad que directa o indirectamente controla, es controlada por o está bajo control común con PawFinder, ya sea por propiedad o de otra manera. Cualquier información relacionada contigo que proporcionemos a nuestros Afiliados Corporativos será tratada por esos Afiliados Corporativos de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad.

Ley aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de México sin tener en cuenta su disposición sobre conflictos de leyes. Aceptas la jurisdicción exclusiva de los tribunales en relación con cualquier acción o disputa que surja entre las partes en virtud de o en relación con esta Política de Privacidad.

Las leyes de México, excluyendo sus reglas de conflictos de leyes, regirán este Acuerdo y tu uso del app. Tu uso del app también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

Al usar PawFinder o contactarnos directamente, manifiestas tu aceptación de esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con esta Política de Privacidad, no debes interactuar con nuestro app, o usar nuestros servicios. El uso continuo del app, la interacción directa con nosotros, o continuar tras la publicación de cambios en esta Política de Privacidad que no afecten significativamente el uso o la divulgación de tu información personal, significará que aceptas esos cambios.

Tu consentimiento

Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para brindarte total transparencia sobre lo que se recopila cuando usas nuestra app y cómo se utiliza. Al usar PawFinder o registrar una cuenta, aceptas nuestra Política de Privacidad y sus términos.

Enlaces a otros sitios web

Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que no son operados ni controlados por PawFinder. No somos responsables del contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web, y dichos sitios web no son investigados, monitoreados ni verificados en cuanto a su precisión o integridad por nosotros. Recuerda que cuando usas un enlace para ir de los Servicios a otro sitio web, nuestra Política de Privacidad ya no está en vigor. Tu navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a las propias reglas y políticas de ese sitio web. Dichos terceros pueden usar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre ti.

Cookies

PawFinder utiliza "Cookies" para identificar las áreas de nuestro app que has visitado. Una Cookie es una pequeña pieza de datos almacenada en tu computadora o dispositivo móvil por tu navegador web. Usamos Cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestro app pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, tendrías que ingresar tus datos de inicio de sesión cada vez que visites el app ya que no podríamos recordar que habías iniciado sesión anteriormente. La mayoría de los navegadores web pueden configurarse para desactivar el uso de Cookies. Sin embargo, si desactivas las Cookies, es posible que no puedas acceder a la funcionalidad de nuestro app correctamente o en absoluto. Nunca colocamos Información de Identificación Personal en las Cookies.

Bloqueo y desactivación de cookies y tecnologías similares

Dondequiera que estés ubicado, también puedes configurar tu navegador para bloquear cookies y tecnologías similares, pero esta acción puede bloquear nuestras cookies esenciales e impedir que nuestro app funcione correctamente, y es posible que no puedas utilizar todas sus funciones y servicios por completo. También debes saber que puedes perder alguna información guardada (por ejemplo, detalles de inicio de sesión guardados, preferencias del sitio) si bloqueas las cookies en tu navegador. Los diferentes navegadores te ofrecen diferentes controles. Desactivar una cookie o una categoría de cookies no elimina la cookie de tu navegador, tendrás que hacerlo tú mismo desde tu navegador, debes visitar el menú de ayuda de tu navegador para obtener más información.

Privacidad de los niños

No nos dirigimos a nadie menor de 13 años. No recopilamos conscientemente información de identificación personal de nadie menor de 13 años. Si eres padre o tutor y eres consciente de que tu hijo nos ha proporcionado Datos Personales, comunícate con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos Personales de alguien menor de 13 años sin verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Cambios a nuestra Política de Privacidad

Podemos cambiar nuestro Servicio y políticas, y es posible que necesitemos hacer cambios en esta Política de Privacidad para que reflejen con precisión nuestro Servicio y políticas. A menos que la ley exija lo contrario, te notificaremos (por ejemplo, a través de nuestro Servicio) antes de realizar cambios en esta Política de Privacidad y te daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigor. Luego, si continúas usando el Servicio, estarás sujeto a la Política de Privacidad actualizada. Si no deseas aceptar esta o cualquier Política de Privacidad actualizada, puedes eliminar tu cuenta.

Servicios de terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de Terceros").

Reconoces y aceptas que PawFinder no será responsable de ningún Servicio de Terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. PawFinder no asume ni tendrá ninguna responsabilidad contigo ni con ninguna otra persona o entidad por ningún Servicio de Terceros.

Los Servicios de Terceros y los enlaces a ellos se proporcionan únicamente como una conveniencia para ti y accedes y los utilizas completamente bajo tu propio riesgo y sujetos a los términos y condiciones de dichos terceros.

Tecnologías de seguimiento

- **Google Maps API** — Google Maps API se utiliza para mostrar el mapa, tu ubicación y la ubicación de los reportes, y para ofrecer funciones de búsqueda y rutas. Google Maps API puede recopilar información tuya y de tu dispositivo con fines de seguridad. Google Maps API recopila información conforme a su propia Política de Privacidad.
- **Almacenamiento local** — El almacenamiento local, a veces conocido como DOM storage, proporciona a las aplicaciones web métodos y protocolos para almacenar datos del lado del cliente. El almacenamiento web permite almacenamiento de datos persistente, similar a las cookies pero con una capacidad muchísimo mayor y sin información almacenada en el encabezado de la solicitud HTTP.
- **Sesiones** — Usamos "Sesiones" para identificar las áreas de nuestra plataforma que has visitado. Una Sesión es una pequeña pieza de datos almacenada en tu computadora o dispositivo móvil por tu navegador web.

Análisis automatizado de fotos y sugerencias de coincidencia

Para ayudar a reunir mascotas con sus familias, PawFinder analiza las fotos y descripciones que envías mediante servicios automatizados operados por terceros:

- **Google Cloud Vision** recibe el enlace de la foto que subes y devuelve etiquetas que describen su contenido, como el tipo de animal y sus colores predominantes. Usamos esto para verificar que la foto muestre una mascota y no a una persona, y para registrar atributos básicos que se usan en las coincidencias.
- **Anthropic (Claude)** recibe el enlace de la foto de un reporte de mascota perdida, junto con el texto de ese reporte y el de los avistamientos cercanos —incluyendo nombre de la mascota, descripción, etiqueta de ubicación aproximada y los atributos descritos arriba— y devuelve una lista de reportes que podrían mostrar al mismo animal.

Estos servicios procesan esta información por nuestra cuenta para generar sugerencias de coincidencia. Las sugerencias son orientativas: se te muestran como posibilidades y no constituyen una determinación de que dos reportes correspondan al mismo animal. No usamos estos servicios para tomar decisiones que produzcan efectos legales o similarmente significativos para ti.

Las fotos de los reportes se almacenan de forma privada. Ni mostrarlas en la app ni enviarlas a los servicios anteriores depende de un enlace permanente o público: ambos casos usan un enlace que nuestro servidor genera bajo demanda y que expira en minutos.

Información sobre el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)

Podemos estar recopilando y utilizando información tuya si eres del Área Económica Europea (EEE), y en esta sección de nuestra Política de Privacidad vamos a explicar exactamente cómo y por qué se recopilan estos datos, y cómo mantenemos estos datos bajo protección para evitar que sean replicados o utilizados de manera incorrecta.

¿Qué es el GDPR?

El GDPR es una ley de privacidad y protección de datos de toda la UE que regula cómo las empresas protegen los datos de los residentes de la UE y mejora el control que tienen los residentes de la UE sobre sus datos personales.

El GDPR es relevante para cualquier empresa que opere a nivel mundial y no solo para las empresas y residentes de la UE. Los datos de nuestros clientes son importantes independientemente de dónde se encuentren, por eso hemos implementado controles de GDPR como nuestro estándar básico para todas nuestras operaciones a nivel mundial.

¿Qué es la información personal?

Cualquier dato que se relacione con una persona identificable o identificada. El GDPR cubre una amplia gama de información que podría usarse por sí sola o en combinación con otras piezas de información para identificar a una persona. Los datos personales van más allá del nombre o la dirección de correo electrónico de una persona. Algunos ejemplos incluyen información financiera, opiniones políticas, datos genéticos, datos biométricos, direcciones IP, dirección física, orientación sexual y etnia.

Los Principios de Protección de Datos incluyen requisitos tales como:

- Los datos personales recopilados deben procesarse de manera justa, legal y transparente y solo deben usarse de una manera que una persona razonablemente esperaría.
- Los datos personales solo deben recopilarse para cumplir un propósito específico y solo deben usarse para ese propósito. Las organizaciones deben especificar por qué necesitan los datos personales cuando los recopilan.
- Los datos personales no deben mantenerse más tiempo del necesario para cumplir su propósito.
- Las personas cubiertas por el GDPR tienen derecho a acceder a sus propios datos personales. También pueden solicitar una copia de sus datos y que sus datos sean actualizados, eliminados, restringidos o transferidos a otra organización.

¿Por qué es importante el GDPR?

El GDPR agrega algunos nuevos requisitos sobre cómo las empresas deben proteger los datos personales de las personas que recopilan y procesan. También aumenta las apuestas para el cumplimiento al aumentar la aplicación e imponer mayores multas por incumplimiento. Más allá de estos hechos, simplemente es lo correcto. En PawFinder creemos firmemente que la privacidad de tus datos es muy importante y ya contamos con prácticas de seguridad y privacidad sólidas que van más allá de los requisitos de esta nueva regulación.

Derechos del sujeto de datos - Acceso a datos, portabilidad y eliminación

Estamos comprometidos a ayudar a nuestros clientes a cumplir con los requisitos de derechos de los sujetos de datos del GDPR. PawFinder procesa o almacena todos los datos personales en proveedores totalmente evaluados y compatibles con DPA. Conservamos tu cuenta, tus reportes y tus mensajes mientras tu cuenta permanezca activa. Si eliminas tu cuenta, eliminamos los datos de tu cuenta, tus reportes y sus fotos, y no los conservamos por más de 60 días.

Residentes de California

La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) nos obliga a divulgar las categorías de Información Personal que recopilamos y cómo la usamos, las categorías de fuentes de las que recopilamos Información Personal y los terceros con los que la compartimos, lo cual hemos explicado anteriormente.

También estamos obligados a comunicar información sobre los derechos que tienen los residentes de California bajo la ley de California. Puedes ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho a Saber y Acceder.** Puedes enviar una solicitud verificable de información sobre: (1) las categorías de Información Personal que recopilamos, usamos o compartimos; (2) los propósitos para los cuales recopilamos o usamos las categorías de Información Personal; (3) las categorías de fuentes de las que recopilamos Información Personal; y (4) piezas específicas de Información Personal que hemos recopilado sobre ti.
- **Derecho a Servicio Igualitario.** No te discriminaremos si ejerces tus derechos de privacidad.
- **Derecho a Eliminar.** Puedes enviar una solicitud verificable para cerrar tu cuenta y eliminaremos la Información Personal sobre ti que hemos recopilado.
- Solicitar que una empresa que vende los datos personales de un consumidor no venda los datos personales del consumidor.

Si realizas una solicitud, tenemos un mes para responderte. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, por favor contáctanos.

No vendemos la Información Personal de nuestros usuarios.

Para obtener más información sobre estos derechos, por favor contáctanos.

Ley de Protección de Privacidad en Línea de California (CalOPPA)

CalOPPA nos obliga a divulgar las categorías de Información Personal que recopilamos y cómo la usamos, las categorías de fuentes de las que recopilamos Información Personal y los terceros con los que la compartimos, lo cual hemos explicado anteriormente.

Los usuarios de CalOPPA tienen los siguientes derechos:

- **Derecho a Saber y Acceder.** Puedes enviar una solicitud verificable de información sobre: (1) las categorías de Información Personal que recopilamos, usamos o compartimos; (2) los propósitos para los cuales recopilamos o usamos las categorías de Información Personal; (3) las categorías de fuentes de las que recopilamos Información Personal; y (4) piezas específicas de Información Personal que hemos recopilado sobre ti.

- **Derecho a Servicio Igualitario.** No te discriminaremos si ejerces tus derechos de privacidad.
- **Derecho a Eliminar.** Puedes enviar una solicitud verificable para cerrar tu cuenta y eliminaremos la Información Personal sobre ti que hemos recopilado.
- Derecho a solicitar que una empresa que vende los datos personales de un consumidor no venda los datos personales del consumidor.

Si realizas una solicitud, tenemos un mes para responderte. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, por favor contáctanos.

No vendemos la Información Personal de nuestros usuarios.

Para obtener más información sobre estos derechos, por favor contáctanos.

Contáctanos

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta.

- Vía correo electrónico: contact@pawfinder.io